

HASTANE REHBERİ



Gözünüzün
Dostu

 **İSTANBULGÖZ**

444 44 34
www.istanbulgoz.com

İÇİNDEKİLER

	Kurumsal Tanıtım	3 - 6
	Bölümlerimiz	7
	Ameliyatlar	8
	İleri Tetkik ve Tedavi Üniteleri	9
	Hasta İlişkileri	10 - 13
	Hasta Kabul İşlemleri	14
	Sunulan Diğer Hizmetler	15
	Dikkat Edilmesi Gerekenler	16
	Gerekli Telefonlar	17
	Odanıza Hoşgeldiniz	18 - 21
	Anlaşmalı Kurumlar	22 - 23

HAKKIMIZDA

Hastanemiz 2001 yılından bu yana özel dal hastanesi olarak hizmet vermektedir. Bahçelievler’de hizmet veren hastanemizin tüm özel sigorta kuruluşları, bankalar ve Sosyal Güvenlik Kurumu ile anlaşması mevcuttur.

Hastanemiz, topluma karşı sosyal sorumluluğunun bir gereği olarak faaliyetlerini “insan odaklı” bir anlayışı esas alarak yürütmektedir. Hasta haklarına saygılı olma konusuna özel bir önem veren hastanemizde, hasta memnuniyetinin en üst seviyeye çıkartılmasına gayret edilmektedir.

İstanbul Göz Hastanesi, teknolojik donanımı ve uzman hekim kadrosu ile ülkenin önde gelen göz hastaneleri arasında yer almaktadır. Hastanemiz, çağdaş, kurumsal bir iş anlayışını benimsemiş, güncel bilgilerle donatılmış uzman ve nitelikli kadrosuyla, hasta haklarına saygılı ve geleneksel değerlere bağlı kalarak toplumun tüm kesimlerine kaliteli ve ekonomik sağlık hizmeti sunmak amacıyla yola çıkmıştır. Hastanemiz, insana ve topluma karşı sorumluluğunu kaliteli hizmet anlayışıyla birleştirerek ilkelerine bağlı bir şekilde yoluna emin adımlarla devam edecektir.

Hastalarla huzurlu bir ortamda sevgi ve güven ilişkisinin en üst seviyeye çıkarılmaya çalışıldığı hastanemizde, iyileştirme ve yenileme çalışmaları sürekli olarak devam etmekte, bünyesine yeni cihazlar ve hekimler katmakta; hastaların beklentileri doğrultusunda daha uygun bir ortama kavuşturulmaktadır. Bilimsel ve etik değerlere bağlı kalarak çalışmayı ilke edinmiş olan hastanemiz hekim ve personelinin memnuniyetini de göz önünde bulundurmaktadır.

MİSYONUMUZ

Tıp etiği ve çalışma ahlakına bağlı kalarak, çalışan ve hasta haklarına saygı göstererek, göz hastalıkları teşhis ve tedavi hizmeti sunmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kanun ve mevzuatlar çerçevesinde;
- Yüksek standartlarda her türlü göz sağlığı hizmetini 365 gün/24 saat vermek,
- Hasta memnuniyetini arttırmak,
- Tıbbi ve teknolojik yenilikleri takip ederek bilimselliği kanıtlanmış tedavi yöntemlerini uygulamak,
- Tüm sağlık personelimizi konusunda uzman ve deneyimli kişilerden oluşturmak,
- Hastalarımıza ihtiyaç duydukları hizmeti en kısa zamanda vermek,
- Toplumumuzu göz hastalıkları ve tedavi yöntemleriyle ilgili yazılı, sözlü, görsel basın, internet, seminerler ve kongreler yoluyla bilgilendirmek ve maddi imkansızlıkları olan kişilere tedavilerinde yardımcı olmak,
- Hastalarımızı hasta hakları ve sorumlulukları konusunda doğru ve detaylı bilgilendirmek,
- Eğitim faaliyetleri ve sosyal aktiviteler düzenleyerek, personelimize kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlayacak bir çalışma ortamı yaratmak,
- Hastalarımızın tüm şikayet ve sorunlarını değerlendirerek hizmet kalitemizi artıracak çözümleri hızla üretmek,
- Ameliyatların kalitesinden ödün vermeden tüm tedavileri yararı kanıtlanmış teknolojiler ve kaliteli malzemeleri kullanarak yapmak.

FİZİKSEL YAPI

HASTANE GENEL: 4.500 metrekare alan üzerine kuruludur.

MUTFAK VE RESTAURANT: Kuzine, fırın, soğuk hava depoları, erzak deposu, mutfak araç gereçleri ve 50 kişinin aynı anda yemek yiyebileceği yemekhane mevcuttur.

KONFERANS SALONU: **40 kişiliktir ve CCTV sistemlidir.** Konferanslar ve hizmet içi eğitimler için kullanılmaktadır.

ÇAĞRI MERKEZİ: 7 gün 24 saat sizlere detaylı bilgi ve randevu verebilecek deneyimli ekipten oluşmaktadır.

HASTA ODALARI: **WC, Banyo, TV, telefon, elektrikli hasta yatağı, hemşire çağrı sistemi, oksijen ve vakum** sistemleri ile donatılmıştır.

SERVİS MUAYENE ODASI: Ameliyat sonrası **hasta kontrol muayenelerini** katta yapabilmek için hazırlanmıştır.

OFİSLER: Hasta yemek vb. diğer gereksinimlerinin ve mutfak dışında kalan yan hizmetlerini karşılamak için tam donanımlıdır.

HEMŞİRE BANKOLARI: Bilgisayar terminali, kat ilaç deposu, telefon, hemşire çağrı sistemi vardır.

AMELİYATHANE BÖLÜMÜ: Ameliyathanelerde tavandan monte ileri teknoloji **CCD kameralı göz mikroskopları** ve ameliyat tavan lambaları vardır. Ameliyathane **hijyenik klima santrali ile iklimlendirilmektedir.** Hekimler son teknoloji alet ve cihazlarla konforlu bir ortamda operasyon yapabilmektedir. Sterilizasyon ve hazırlık odaları yeterli kapasitededir. Doktor ve personel dinlenme odası amacına uygun dizayn edilmiş olup kullanışlıdır.

İDARİ KAT: VIP muayene odaları, VIP bekleme salonları, tetkik odası ve idari birimler mevcuttur. Tüm **hasta kayıtları** ve **tüm hizmetler** elektronik ortamda tutulmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

FİZİKSEL YAPI

POLİKLİNİK: 6 (altı) adet muayene üniti ve 1 (bir) adet acil ve göz acil muayene odası mevcuttur. 2 (iki) adet ön ölçüm odası ile hastaların kısa zamanda yönlendirilmesi sağlanır. Hastalar tam teşekküllü odalarda detaylı muayene olmanın huzurunu yaşamaktadır. Kullanılmakta olan otomasyon programı ile muayene ve tetkiklere ait bulgular hasta klinik bilgilerine aktarılmaktadır. Danışma ve kayıt bankoları, bireysel ilişkilerin ön planda tutulacağı şekilde dizayn edilmiştir. Kontakt lens Uygulama Merkezi, Ameliyat Randevu, Hasta Yatış, Hasta İletişim ve Anlaşmalı Kurumlar Birimi aynı katta yer almaktadır. Kafeterya ve bekleme bölümlerinde hasta ve yakınlarının keyifle sohbet edebileceği bir ortam yaratılmıştır. Kafeteryada ameliyattaki yakınlarının ameliyat süreci hakkında bilgi alabilecekleri ekran bulunmaktadır. Bebek emzirme ve bakım odası bebeğinizin ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde dizayn edilmiş ve donatılmıştır.

GÖZ İLERİ TETKİK KATI :Yüksek teknolojiye alet ve cihazlar ile donatılmış olup her türlü ileri tetkik ve tedavi yapılabilmektedir. Birimde Hasta Kayıt Kabul, Vezne, **4 (dört) adet göz muayene odası, 2 (iki) adet Görme Alanı (Humphrey), FFA-ICG-Renkli Fundus Resmi, 3D OCT&FFA, Optvue OCT&ilaçsız FFA, Kornea Topografisi, Topolyzer,I-Design, Speküler Mikroskop, ORA, Pakimetri, Ultrason, Biometri, IOL Master, LenStar, ERG-VER-EOG, SLT Laser, PDT Fotodinamik Laser, Argon Laser, Yag Laser, MicroPals Laser, Synoptofor, Cam Egzersizi, Hess Perdesi, i-Lasik, Excimer Laser & Lasik Ünitesi, Cross Linking Tedavi Üniteleri** bulunmaktadır.

ECZANE: Tıbbi malzeme ve ilaçlar en uygun koşullarda muhafaza edilmektedir.

OTOPARK: 25 kapalı, 50 açık olmak üzere 75 araçlık kapasiteye sahiptir.

TÜM BİRİMLERDE: Güvenlik, yangın ihbar ve anons sistemleri kurulmuştur.

GENEL ÖZELLİKLER: Çamaşırhane, teknik servis, teknisyen odası, morg, su arıtma jeneratör odası, içme suyu elde etme ünitesi

Göz Hastalıkları

- EXCİMER LASER
- KATARAKT
- GLOKOM
- GENEL GÖZ MUAYENESİ
- SLT
- ŞAŞILIK VE ÇOCUK GÖZÜ
- RETİNA
- ÜVEİT
- AMD
- DİYABET VE GÖZ
- KORNEA VE HASTALIKLARI
- KERATOKONUS VE TEDAVİSİ
- NÖROOFTALMOLOJİ
- OFTALMİK PLASTİK CERRAHİ
- GÖZYAŞI YOLLARI HASTALIKLARI
- GÖZ TÜMÖRLERİ
- RENK KÖRLÜĞÜ
- KONTAKT LENS UYGULAMA
- İLERİ TETKİK VE TEDAVİLER

Anesteziyoloji ve Reanimasyon

- **Kırma Kusurları -Refraktif Cerrahi (ICL, Toric ICL, Intacs, Fakik IOL, RK, AK, RLE, Multifocal ve Toric IOL)**
- **Catalys ile Katarakt (Kişiyeye Özel, Lazerle Bıçaksız Katarakt Ameliyatı)**
- **FAKO ile Katarakt**
- **Glokom (Göz Tansiyonu)**
- **Şaşılık (Göz Kayması)**
- **Vitrektomi (Göz içi Kanamaları)**
- **Dekolman (Retina Yırtığı)**
- **DSR (Göz Yaşı Yolları Ameliyatları)**
- **Keratoplasti (Göz Nakli)**
- **Göz Tümörleri ve Göz Protezleri**
- **Göz Kapağı ve Çevresi Estetiği**
- **Botox Uygulaması**
- **Diğer Tüm Özel Göz Ameliyatları**

- **İLasik ile Excimer Laser** (IFS 150 Femtosaniye & Visx STAR S4 IR iDesign) (Kişiyeye Özel, Lazerle Bıçaksız Excimer Laser-Gözlükten Kurtulma Ameliyatı)
- **Excimer Laser (Wavelight Allegretto 400 Hz)** (Gözlükten Kurtulma)
- **3D OCT** (Retinanın 3 Boyutlu İncelenmesi, Glokomda Erken Teşhis)
- **Corneal Cross Linking** (Keratokonus Tedavisi)
- **SLT Laser** (Göz Tansiyonunun Laserle Tedavisi)
- **FFA & ICG** (Göz Arkasının Damar Yapısının İncelenmesi)
- **Optvue FFA** (Göz Arkasının Damar Yapısının **İlaçsız** İncelenmesi)
- **Argon Laser** (Diabetik Retinopati Tedavisi)
- **YAG Laser** (Glokom ve İkincil Katarakt Tedavisi)
- **MikroPals** (Kronik SSR Tedavisi, Maküla Ödem Tedavisi)
- **Görme Alanı** (Glokom Hastalığı Teşhisi ve Takibi)
- **ORA** (Korneanın Biyomekanik Değerlendirmesi)
- **Biyometri - IOL Master** (Katarakt Op. Öncesi Göz İçi Merceği Otomatik Ölçümü)
- **Biyometri - LENSTAR** (Katarakt Op. Öncesi Göz İçi Merceği Otomatik Ölçümü)
- **Biyometri** (Katarakt Op. Öncesi Göz İçi Merceği Ölçümü)
- **Ultrason** (Gözün Ultrasonografik Tetkiki)
- **Kornea Topografisi** (Excimer Öncesi Kornea Haritasının Alınması)
- **Speküler Mikroskopisi** (Kornea Endotel Tabakası İncelemesi)
- **Pakimetri** (Kornea Kalınlığı Ölçümü)
- **Synoptofor** (Kayma Açısının Tesbiti)
- **Hess Perdesi** (Şaşılık ve Çift Görme Tesbiti)
- **PDT** (Fotodinamik Laser Tedavisi)
- **Plusoptix** (Bebek/Çocuk Bilgisayarlı Göz Numarası Ölçümü- Ağılatmadan Muayene)
- **CAM Simülatör** (Şaşılık ve Göz Tembelliği Egzersizi)
- **Kontakt Lens Uygulama Ünitesi** (Keratokonus tedavisi, Renk Körlüğü Tedavisi, Numaralı ve Renkli)
- **RFF** (Gözün Arkasının Renkli Resmi)

HASTA İLİŞKİLERİ

Sağlık hizmetinin gerektirdiği özen içinde, mevzuata ve kurumun iç hizmet yönergesine göre hastaların en iyi ve en kolay sağlık hizmeti almasını sağlayan birimdir. Bu doğrultuda; kaliteli ve daha iyi bir hizmet sunmak amacıyla hasta ve yakınları tarafından iletilen öneriler, şikâyetler ve / veya değerlendirmeler birer iyileştirme fırsatı olarak ele alınır. Hastanın, ailesinin ve yakınlarının memnuniyetini önemseyerek, hak ve sorumluluklarını hizmet sunumunun her adımında göz önünde bulundurarak faaliyet gösteren bu birim; hasta ve yakınlarının beklenti, istek ve ihtiyaçlarını karşılayarak hasta memnuniyetini sağlamayı amaçlamakta ve hedeflenen düzeyde hasta bağlılığı yaratarak hasta mutluluğunu her şeyin üzerinde tutmaktadır.

Hasta İlişkileri Birimine ulaşmak için **331** numaralı dahili telefonları arayabilirsiniz.

HASTA MEMNUNİYETİ

Sağlık hizmetlerinde amaç; kişilerin tam bir iyilik hali içinde olmasını sağlamaya çalışmaktır, bu bakımdan sağlık hizmeti sunumu, hizmete gereksinimi olan hastaların beklenti ve ihtiyaçlarının tam olarak karşılanmasının yanında memnuniyetin de sağlanmasını esas almalıdır. Hastaların tatmini ve memnuniyeti sağlık hizmetinin en temel çıktılarından biridir. Çünkü memnuniyeti sağlanmış bir hasta, sağlık sorunlarının gerektirdiği bazı koşullara uyma konusunda daha açık, net ve kararlı davranışlar içinde olabilir ve bu da sunulan hizmetin sonucu üzerinde olabilecek olumsuz etkiyi ortadan kaldırabilir veya en aza indirger. Bu açıdan hasta memnuniyetini sağlamak öncelikli amaçlar içerisinde yer alır. Ancak hasta memnuniyetsizliklerinin ele alınması da aksayan noktaların farkında olmanın ve memnuniyetsizlik gösteren hastaların yakınmalarına değer verip sorunları çözmenin en iyi yoludur. Hastaların memnuniyetsizliklerini gidermekle kalmayıp aksama nedenlerini takip etmek ve sorunları tekrar oluşmamak üzere çözüme kavuşturucu girişimler yani önleyici faaliyetler geliştirmek gerekmektedir. Önleyici ve iyileştirici faaliyet yapabilmeyen tek şartı ise; hasta görüşlerine ve memnuniyetine değer vermektir.

HASTA İLETİŞİM

Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı: Kurumumuzda tıbbi zorunluluklar ve kanunların zorunlu kılması harici durumlarda hastalarımızın talebi ve yazılı onayı olmadan hiçbir uygulama gerçekleştirilmez. Ayaktan hizmet alan hastalarımız için tanıtım ve bilgilendirme broşürlerinin bulunduğu ayaklı panolar ulaşabilecekleri alanlara yerleştirilmiştir.

Bilgi İsteme Hakkı: Kurumumuzdan hizmet almak için başvuran her kişi, fiziksel, ruhsal, düşünsel ve sosyal, dinsel özellikleri bakılmaksızın, var olan tanı, tedavi ve iyileştirme olanaklarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir. Hastalarımız için web sayfamızda hekimlerimizin kendi uzmanlık alanlarıyla ilgili, hastanemizde verdiği hizmetler anlatılmıştır.

Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı: Hastamız, doktorunu ve/veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir. Hastamız, tanı ya da tedavi sürecindeyken, başka bir kuruluştaki işlemlerinin devam etmesini talep etme hakkına sahiptir.

Personeli Tanıma, Seçme, Değiştirme: Hastalarımız tedavilerinden sorumlu hekimlerin, hemşirelerin veya diğer sağlık personelinin kimliklerini, görevlerini ve ünvanlarını tam olarak tanıyıp hizmet alma haklarını kullanabilmeleri için tüm çalışanlar Kimlik kartını sürekli takar, hizmet öncesi kendilerini tanıtarak işlemlerini gerçekleştirirler. Tanı ve tedavi hizmetleri devam ederken hastamızın hekimi gerekli görmese dahi konsültasyon isteme hakkına sahiptirler.

Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme: Hastanemizde acil, engelli ve yaşlı hastalar öncelik tanınacak hastalardır. Tedavi ve bakımları bu değerlere göre planlanır, uygulanır.

Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı: Hastanemizde sağlık görevlileri, hastamıza tıp uygulama kural ve ilkelerine aykırı ya da aldatıcı nitelikte tanı ve tedavi uygulayamazlar.

Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı: Hastalarımıza uygulanacak her tür işlem, uygulama ve tedavi konusunda ilgili hekim ve hemşire bilgi verir ve eğitimini gerçekleştirir. Hastalarımızın, kendileri ya da yasal vasileri kanalı ile tanı ve tedavinin tüm süreçlerine ve hastalığın olası gidişatına ilişkin tam ve yeni bilgi alma, kurulumuzdan kendilerine ilişkin belge alma hakkı vardır.

HASTA İLETİŞİM (Devam)

Rıza Olmaksızın Tıbbi Müdahale Yapılmaması: Hastanemizde yapılacak her tür işlem için hastalarımıza bilgilendirme yapılmakta ve bunun sonrasında onam alınmaktadır. Kurumlarımızda Adli Vaka olarak tanımlanan nitelikteki hastalarımız için bakım ve tedavi yöntemleri ilgili talimata göre hareket edilmektedir.

Bilgilerin Gizli Tutulması: Hastanemizde hasta ile ilgili bilgilerin bütünlüğü ve güvenliği ilgili talimata uygun olarak yürütülür. Kurulmuş olan bilgisayar yazılım programlarına yetkilendirilmiş girişler ile korumaya alınmıştır. Hasta dosyaları Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Prosedürüne uygun olarak saklanır.

Tıbbi Müdahalede Hastanın Rızası: Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde hastalardan izin alınmaktadır. Hastaların kanuni temsilcilerinin bulunmadığı hallerde bilgilendirilme ve onam verme ile ilgili yetkilendirmeler onam formlarında tanımlanmıştır. Hastalarımız kendilerine uygulanacak tedavi veya girişimi reddetme hakkına sahiptirler.

Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı: Hastalarımız kendilerine uygulanacak tedavi veya girişimi kanuni zorunlu haller dışında ve tıbbi zorunluluklar dışında reddetme hakkına sahiptirler. Bununla ilgili olarak Tedaviyi Reddedip Kendi İsteği ile Ayrılış Formu kullanılmaktadır.

Hastalarımızın kuruluşumuza bir sonraki gelişlerinde ve/veya farklı bir tanı ile başvurdukları zaman bu tutanak geçerli değildir.

Küçüğün veya Mahcurun Tıbbi Müdahaleye İştiraki: Kanuni temsilci ile temsil edilme halleri Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onayının Alınması Talimatında belirtilmiştir.

Uygunsuzlukların Tespiti ve Düzeltici Önleyici Faaliyetlerin Planlanması: Hastalarla ve işleyiş düzeni ile ilgili karşılaşılan her türlü aksaklıkla bir daha karşılaşılmaması için duruma uygun olarak Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürüne göre hareket edilir.

HASTA SORUMLULUKLARI

1. Bilgi verme

Tıbbi hizmet vermekle görevli doktor ve hemŐirelere sağlık durumuyla ilgili tam ve doğru bilgi vermek

2. Önerilere uyma

Hastamız tedavisinden sorumlu doktor tarafında önerilen tedavi planına uymakla ve doktorun talimatları doğrultusunda ilgili sağlık personelinin bakım planının yerine getirmesini kabullenmekle de yükümlüdür.

3. Sağlık kuruluŐu kurallarına uyma

Hastalarımız, sağlık kuruluŐumuzun kural ve uygulamalarına uymak ile sorumludur.

4. Saygı gösterme

Hastalarımız, sağlık kurulu içerisinde bulunan hasta ve yakınlarını tehlikeye sokan gürültü, ziyaretçi, duman gibi rahatsızlık verici durumlarda hastanenin alacağı tedbir ve kurallara uygun davranmakla sorumludur.

5. Enfeksiyon kontrol

Hasta ve hasta yakınları enfeksiyon hastalıklarının yayılmaması için kendilerine önerilen tüm önlemler konusunda hassas davranmak ile sorumludur.

6. Ödeme sorumluluđu

Hastalarımız tetkik ve tedavi giderlerini ödemek ile sorumludur.

7. Hasta ziyaretçisi

Hastalarımızın aynı anda mümkün olduğunca az ziyaretçi kabul etmesi, ziyaretçilerin yiyecek, içecek getirmemesi, başka hastalara ait eŐyaları kullanmaması, hastane ziyaret saatine uyması sorumluluğu vardır.

HASTA KABULU

Kurumumuz hizmetlerinden faydalanmak isteyen hastalarımız **444 44 34** nolu çağrı merkezinden bilgi ve randevu alarak gelebildiği gibi aynı zamanda **www.istanbulgoz.com** internet adresinden on-line randevu alarak veya bizzat kurumumuza gelerek hizmet alabilmektedirler. Kurumumuz 7 gün 24 saat açık bir kurumdur.

ACİL

Acil Servis Ünitesi, hastaneye müracaat eden acil durumdaki hastaların gerekli tıbbi müdahalesini zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini sağlayan ve 24 saat kesintisiz olarak aynı kalitede acil hizmet veren bir ünedir.

OTOPARK

Hastanemizin otoparkı mevcuttur. Otopark görevlisine **102** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

GÜVENLİK

Hastane binası içinde 24 saat güvenlikten sorumlu kişiler görev yapmaktadır. Güvenlikten sorumlu kişiler, her türlü paketi kontrol etmeye yetkilidir. Bununla birlikte; kişisel eşyalarınız, değerli evrak ve belgelerinizi sahipsiz bırakmamanızı rica eder, özel eşyaların kendi sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatırız.

BEBEKLER ve ANNELERİ İÇİN...

Kurumumuzda anneler ve bebekler için hazırlanmış olan bebek-bakım ve emzirme odası poliklinik katında bulunmaktadır. İhtiyacı olan her anne için görevli personellerimiz kendilerine refakat ederek ihtiyaçlarını gidermeleri sağlar.

KAFETERYA

Kafeteryamız hafta içi 08:00-18:00, cumartesi 08:00-16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. İstenildiği takdirde odalara servis yapılabilir. Kafeteryaya ulaşmak için 320 numaralı dahili telefonu arayabilirsiniz. (Kafeterya hizmeti ek ücrete tabidir.)

ENGELLİ HASTALARA ÖZEL

1. Hasta kayıt kabul biriminde yaşlı ve engelli kişilerin öncelikli kayıt yaptırabilmelerine yönelik hastanemizde özel banko ve düzenlemelerimiz mevcuttur.
2. Her katta yaşlı ve engelli kişiler için oturma alanları ayrılmıştır.
3. Hastanemizde engellilere özel WC'ler tasarlanmış olup, her serviste engelliler için odalar vardır.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- Hastane içinde belirlenen alanlar dışında cep telefonu kullanılması ve hastane genelinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.
- Çocuk ziyaretçilerimizin çok zorunlu olmadıkça hastaneye getirilmemesi daha uygundur.
- Hasta odalarında, refakatçi dâhil olmak üzere aynı anda en fazla 3 kişi bulunması konusunda gerekli hassasiyeti göstermenizi beklemekteyiz.

GEREKLİ TELEFONLAR

Santral	0
Danışma	313
Hasta Yatış	332
Ameliyat Bilgi & Randevu	325
Supervisor	303
Hemşirelik Hizmetleri	600 / 711 / 123
Hasta Taburcu İşlemleri	405
Hasta Hakları Birimi	331
Kafeterya	320
Otopark	102

HASTA KABULU

1 - HASTA YATAĞI

Hastaya uygun pozisyonu vermek için kumanda üzerinde bulunan yön tuşlarını kullanınız. Problem yaşadığınız durumda yatak üzerindeki kullanma kılavuzuna ya da hemşirenize başvurunuz.

2 - HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ

İhtiyacınız olduğunda hemşirelerimizin size ulaşmasını sağlayacak iki çağrı sistemimiz mevcuttur:

Yatağınızın baş tarafındaki duvarda bulunan panelin üzerindeki kırmızı düğmeye bastığınızda,

Tuvalet ve banyoda bulunan hemşire çağrı ziline bastığınızda,

Yatağınızda, kordonun ucundaki çağrı düğmesine bastığınızda hemşirelerimiz çağrınızı duyacaklardır.

Kapı girişindeki panelde çağrı cevaplama ve iptal butonu (yeşil renkli) mevcuttur. Sadece tıbbi personel içindir, lütfen kullanmayınız.

3 - TELEVİZYON

Kumanda sistemi, listede bulunan kanallar dışında bir kanalı bulup ayarlamaya olanak tanımaz.

4 - TELEFON

Odanızın dahili hat numarası oda numaranızla aynıdır. Oda telefonunuz dışarıdan gelen aramalara ve hastane dahili telefonları görüşmelerine açıktır. Dış arama yapılamaz. Ancak santral'den özel telefon görüşmesi için telefon bağlatılabilir.

5 - GARDİROP

Giysi ve benzeri eşyalarınızı koymanız için odada bir gardırop bulunmaktadır.

6 - İNTERNET

Hastanemizde kaldığınız süre içinde odadaki ağ bağlantısı üzerinden istediğiniz saatte internete bağlanabilirsiniz.

7 - ISITMA ve SOĞUTMA SİSTEMİ

Sistem girişinden odaya sürekli temiz hava akışı mevcuttur. Ancak oda girişindeki termostat sayesinde istediğiniz hava sıcaklığını mevsim durumuna ayarlayabilirsiniz.

8 - PENCERE

Hastane içindeki ısıtma ve soğutma sistemi ile sağlanan temiz havanın kaybolmaması için odanızın camını açmamanızı tavsiye ederiz.

9 - ELEKTRİK DONANIMI

Hasta yatağının başucundaki panelin üzerinde bulunan kumanda donanımı, hastamıza verilen tıbbi hizmete yöneliktir.

Hasta başı ünitesinde ve aynı duvardaki prizler, sizin tedavinizdeki tıbbi cihazlar için ayrılmıştır. Kişisel elektrikli eşyalarınız için bu prizleri kullanmayınız.

Kişisel elektrikli eşyalarınızın (su ısıtıcıları, fön makinesi, tıraş makinesi vb.) kullanımı için banyoda ve oda duvarlarındaki diğer prizleri kullanınız.

Oda ilgili teknik sorunların çözümü için sorumlu hemşireden yardım isteyebilirsiniz.

10 - KİŞİSEL EŞYALAR

Çanta, cüzdan ve değerli eşyalarınızı yanınızdan ayırmayınız; hastanemiz, kaybolmaları durumunda sorumluluk kabul etmemektedir.

ODANIZA HOŞGELDİNİZ...

ZİYARET SAATLERİ ve ZİYARET POLİTİKAMIZ

- Ziyaret saatleri hafta içi ve hafta sonu 08:00-22:00 saatleri arasındadır.
- Ziyaretçilerin, muhtelif yerlere asılmış olan “Hasta ve Yakınlarının Dikkat Etmesi Gerekenler Listesi”’ne uymaları gerekmektedir.
- Hasta başına en fazla 2 ziyaretçi kabul edilecektir. Kontrollü bir giriş-çıkış sağlamak için yatak katı görevlileri tarafından ziyaretçilerin giriş-çıkışları kontrol edilecektir.
- Ziyaretlerin 30 dakikayı geçmeyecek şekilde yapılmasına özen gösterilmelidir.
- Hastanın durumu hakkındaki ön bilgiler ilgili kattaki hemşire tarafından verilecektir. Hastanın durumunu öğrenmek isteyen hasta yakınları için gerekirse hastanın hekimi ile bağlantı kurulmalıdır.
- Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumlarda ziyaretçi ve çocuk ziyaretçi kabulü hekim iznine bağlıdır. Bu durum hastanın hemşiresine bildirilir. Ziyaretçi kısıtlaması ile ilgili bilgiler hemşire tarafından hasta ziyaretçisine iletilir.
- Hasta odalarına yiyecek ve çiçek kabulü konusunda kısıtlama hekim tarafından yapılmış ise ilgili hemşire tarafından hasta ve yakınlarına açıklanarak kontrolü sağlanır.
- Ameliyat sonrası tıbbi açıdan bir sakınca yok ise ziyaret kısıtlaması yapılmaz.
- Ameliyata giren hasta hakkında, hastanın hekimi/ hemşiresi tarafından hasta yakını bilgilendirilir.
- Belirlenen saatler dışında hastasını ziyaret için ısrar eden hasta yakınları ile tartışılmaya gidilmeden nöbetçi hekim direktifine göre hareket edilir.
- Ziyaretçilerle ilgili uygulamalarda birinci derecede servis hemşireleri ve hekimler sorumlu olacaktır. Mesai saatleri dışında nöbetçi hemşireler ve nöbetçi hekimler sorumlu olacaktır. Günü birlik yatışlarda da yukarıdaki kurallar geçerli olacaktır.

REFAKATÇİ KABULU

- Hastanın yanında refakatçi kalması hekimin veya hastanın isteği ile sağlanır. İlgili hemşire tarafından muhasebeye bilgi verilir, refakatçi ücreti muhasebe tarafından tahsil edilir. Bu ücrete hastaneden verilen yemekler de dâhildir.
- Refakatçilerin muhtelif yerlere asılmış olan “Hasta ve Yakınlarının Dikkat Etmesi Gerekenler Listesi”’ne uymaları gerekmektedir.

ZİYARETÇİ ve REFAKATÇİLERİ İÇİN KURALLAR

- Hastane binası içerisinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.
- Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumlarda ziyaretçi ve çocuk ziyaretçi kabulü hekim iznine bağlıdır.

ÖZEL SAĞLIK SİGORTALARI

- Acıbadem Sigorta
- Anadolu Anonim Türk Sigorta
- Ankara Sigorta
- Axa Sigorta
- Demir Hayat Sigorta
- Ergo İsviçre Sigorta
- Eureka Sigorta
- Groupama Sigorta
- Güneş Sigorta
- Halk Sigorta
- Mapfre Genel Yaşam Sigorta
- Ray Sigorta
- Sompo Japan Sigorta
- Ziraat Sigorta

TAMAMLAYICI ÖZEL SİGORTALAR

- Axa Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Güneş Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Ergo Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Eureka Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Sompo Japan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Ziraat Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

BANKALAR

- Denizbank (Hasta Ödemeli)
- Fortis
- Garanti Bankası (Hasta Ödemeli)
- Halk Bankası
- İş Bankası
- Şekerbank
- T.C. Merkez Bankası (Hasta Ödemeli)
- Türk Ekonomi Bankası (TEB) (Hasta Ödemeli)
- Yapı Kredi Bankası
- Ziraat & Halk Bank. Vakfı

RESMİ KURUMLAR

- Sosyal Güvenlik Kurumu Mensupları (SSK, Bağkur, Emekli Sandığı ve Devlet Memurları)
- T.B.M.M.

TAKSİTLİ KARTLAR

- Axess Card
- Bonus Card
- Card Finans
- Maximum Card
- WorldCard

- Genel Göz Muayenesi
- Excimer Laser & LASIK Birimi
- Katarakt
- Glokom (Göz Tansiyonu)
- SLT (Selektif Laser Trabeküloplasti)
- Şaşılık ve Çocuk Gözü
- Retina
- Üveit
- AMD (Yaşa Bağlı Makula Dejeneresansı)
- Diyabet ve Göz
- Kornea ve Hastalıkları
- Keratokonus ve Tedavisi
- Nörooftalmoloji
- Oftalmik Plastik Cerrahi
- Gözyaşı Yolları Hastalıkları
- Göz Tümörleri
- Renk Körlüğü
- Kontakt Lens
- İleri Tetkik ve Tedaviler



İSTANBULGÖZ

444 44 34

www.istanbulgoz.com

**Çalışlar Cd. Neyyire Neyir Sk.
No:3 Bahçelievler - İstanbul**

Tüm özel sigorta kuruluşları, bankalar ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SSK, Bağkur, Emekli Sandığı ve Devlet Memurları) mensuplarına hizmet verilmektedir.